

Số: /BC-UBND

Đông Lỗ, ngày tháng 6 năm 2024

BÁO CÁO

Kết quả xây dựng chính quyền thân thiện xã Đông Lỗ 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024

Thực hiện Công văn số 1901-CV/BCĐ ngày 11/6/2024 của Ban chỉ đạo thực hiện QCDC huyện Hiệp Hòa về việc báo cáo kết quả xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm 2024.

UBND xã Đông Lỗ báo cáo kết quả xây dựng chính quyền thân thiện xã Đông Lỗ 6 tháng đầu năm, triển khai nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 như sau:

I. KHÁI QUÁT ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Đông Lỗ là xã trung du của huyện Hiệp Hòa, cách trung tâm huyện 8.0 km. Phía Đông giáp xã Hương Mai, xã Trung Sơn (huyện Việt Yên); Phía Tây giáp xã Bắc Lý, xã Châu Minh; Phía Nam giáp sông Cầu, bên kia sông là xã Dũng Liệt, huyện Yên Phong, tỉnh Bắc Ninh; Phía Bắc giáp xã Đoàn Bái.

Xã có tổng diện tích tự nhiên là 1.719,58 ha, dân số là 17.128 nhân khẩu (*theo dữ liệu dân cư*), với 3.807 hộ gia đình trong toàn xã được chia thành 11 thôn; Đảng bộ xã có 18 chi bộ (11 chi bộ nông nghiệp, 01 chi bộ trạm y tế, 01 chi bộ Công an, 05 chi bộ nhà trường) với 378 đảng viên. Tổng số cán bộ, công chức thời điểm hiện tại là 21 người, trong đó 10 cán bộ, 11 công chức; Công an chính quy có 05 người.

Tình hình kinh tế xã hội, đời sống của Nhân dân trong xã phát triển tốt, thu nhập bình quân đầu người đạt 54 triệu đồng/người/năm. Trong những năm qua, Đảng ủy xã Đông Lỗ đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện và hoàn thành các nhiệm vụ chính trị được giao. Tình hình an ninh chính trị trật tự an toàn xã hội trên địa bàn cơ bản ổn định; công tác quốc phòng quân sự địa phương được giữ vững; xã không có điểm nóng về an ninh trật tự, không có vụ việc phức tạp xảy ra, việc nắm dư luận xã hội được quan tâm triển khai, các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân được phản ánh kịp thời.

II. CÔNG TÁC QUẢN TRỊỆT, TRIỂN KHAI THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai

1.1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo

Căn cứ Kế hoạch số 133/KH-UBND ngày 01/02/2024 của Ban chỉ đạo xây

dựng chính quyền thân thiện huyện Hiệp Hòa về triển khai, xây dựng mô hình chính quyền thân thiện ở các xã trên địa bàn huyện năm 2024. Đảng ủy xã đã ban hành quyết định thành lập Ban chỉ đạo và phân công nhiệm vụ các thành viên. Hàng năm, kiện toàn bổ sung thành viên khi có sự thay đổi.

Đảng ủy ban hành Quyết định số 96-QĐ/ĐU ngày 12/03/2024 về việc kiện toàn Ban chỉ đạo, Tổ giúp việc xây dựng mô hình “Chính quyền thân thiện”. Thông báo số 45-TB/BCĐ ngày 12/3/2024 về việc phân công nhiệm vụ thành viên BCĐ và tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng “Chính quyền thân thiện” xã Đông Lỗ. Kế hoạch số 31-KH/BCĐ ngày 20/02/2024 của Ban chỉ đạo chính quyền thân thiện triển khai xây dựng chính quyền thân thiện năm 2024.

1.2. Công tác tuyên truyền, quán triệt

Công tác tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản về chính quyền thân thiện, Quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Công văn số 2858-CV/TU ngày 07/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy. Thực hiện việc tuyên truyền, quán triệt, triển khai thực hiện các văn bản về chính quyền thân thiện, Quy chế dân chủ ở cơ sở, trọng tâm là Công văn số 2858-CV/TU ngày 07/02/2024 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy qua hệ thống loa truyền thanh, các hội nghị giao ban, các cuộc họp tại thôn.

Ban chỉ đạo xã thường xuyên thực hiện Công tác tuyên truyền các nội dung văn bản về chính quyền thân thiện, Quy chế dân chủ ở cơ sở, quán triệt sâu, rộng trong đội ngũ cán bộ, công chức và tuyên truyền tới người dân để thực hiện. Các biển bảng, pano, khẩu hiệu tuyên truyền được lắp đặt tại Bộ phận một cửa của xã, bộ phận một cửa công an xã, niêm yết quy chế dân chủ tại trụ sở UBND xã, các văn bản triển khai các kế hoạch được quán triệt sâu rộng trên các hội nghị của xã, thôn, trong đội ngũ cán bộ, công chức và tuyên truyền tới người dân để thực hiện.

Hướng dẫn triển khai, cụ thể hóa Bộ tiêu chí và thang điểm “chính quyền thân thiện” cấp xã (*ban hành kèm theo Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh*): BCĐ xã đã ban hành Thông báo số 45-TB/BCĐ ngày 12/3/2024 về việc phân công nhiệm vụ thành viên BCĐ và tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng “Chính quyền thân thiện” xã Đông Lỗ. Ban hành Quyết định số 121/QĐ-BCĐ ngày 25/4/2024 của Ban chỉ đạo phân công nhiệm vụ cho cán bộ, công chức phụ trách các tiêu chí chấm điểm chính quyền thân thiện.

- Việc tổ chức công bố, ra mắt mô hình đã được công nhận đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2023: Năm 2023 UBND xã không đăng ký đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

- Xây dựng pano, khẩu hiệu tuyên truyền

Đảng ủy, UBND xã thực hiện tuyên truyền trực quan với 20 băng rôn vượt đường, 15 pano khẩu hiệu và biển bảng tại bộ phận một cửa và các thôn. Tổ chức tuyên truyền triển khai việc xây dựng chính quyền thân thiện qua các hội nghị thông tin thời sự, hội nghị giao ban, các cuộc họp, Tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh của xã, Cổng thông tin điện tử của xã, thông qua mạng xã hội facebook, Zalo.

1.3. Kết quả phân công nhiệm vụ các tổ chức trong hệ thống chính trị trong việc xây dựng chính quyền thân thiện

a) Đối với cấp ủy

Ban hành đầy đủ các văn bản để lãnh đạo xây dựng mô hình “*Chính quyền thân thiện, vì Nhân dân phục vụ*” tập trung lãnh đạo, chỉ đạo việc xây dựng chính quyền thân thiện thông qua việc Quyết định thành lập Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện; phân công nhiệm vụ cho thành viên Ban chỉ đạo; xây dựng kế hoạch xây dựng chính quyền thân thiện; hàng tháng đánh giá kết quả triển khai thực hiện, kiểm điểm rút kinh nghiệm để triển khai thực hiện.

b) Đối với HĐND

HĐND xã Đông Lỗ thường xuyên giám sát việc xây dựng mô hình chính quyền thân thiện theo quy định, thẩm định, thẩm tra xây dựng kế hoạch công khai, báo cáo các nội dung công khai trong quá trình xây dựng mô hình Chính quyền thân thiện.

c) Đối với UBND

BCĐ xã đã phân công cho các đồng chí lãnh đạo UBND xã là các Chủ tịch và Phó Chủ tịch phụ trách chỉ đạo từng tiêu chí. Phân công cho các công chức chuyên môn thực hiện các tiêu chí theo đúng nhiệm vụ phụ trách. Giao Văn phòng UBND xã làm đầu mối tổng hợp việc thực hiện các tiêu chí của các ngành.

Trực tiếp triển khai thực hiện những nội dung trong việc xây dựng chính quyền thân thiện, UBND xã cử cán bộ, công chức tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ do cấp trên tổ chức; quán triệt nâng cao tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ tại bộ phận một cửa; luôn triển khai quán triệt phương châm cán bộ, công chức luôn thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính.

d) Đối với MTTQ, các tổ chức chính trị - xã hội

Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội tăng cường tuyên truyền tới cán bộ, đoàn viên, hội viên về nội dung xây dựng chính quyền thân thiện để người

dân đồng tình hưởng ứng. Đoàn thanh niên tích cực trong việc hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính tại bộ phận một cửa, kết hợp hướng dẫn người dân trong chuyên đổi số.

2. Kết quả hoạt động của Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện

2.1. Tổ chức bộ máy

Ban chỉ đạo xã đã rà soát, kiện toàn lại bộ máy chính quyền đảm bảo tinh gọn, hoạt động hiệu quả; Đảng ủy đã ban hành Thông báo số 45-TB/BCĐ ngày 12/3/2024 về việc phân công nhiệm vụ thành viên BCĐ và tổ giúp việc Ban Chỉ đạo xây dựng “Chính quyền thân thiện” xã Đông Lỗ

2.2. Kết quả hoạt động

BCĐ xã đã căn cứ vào Bộ tiêu chí đánh giá Chính quyền thân thiện theo Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh, phân công cụ thể đến cán bộ và lãnh đạo phụ trách, đảm bảo hoàn thành theo Kế hoạch đã được đặt ra.

Thường xuyên kiểm tra giám sát, đánh giá kết quả hoạt động từng tháng, có định hướng chỉ đạo khắc phục những khó khăn, tồn tại.

- Công tác tập huấn, hướng dẫn nghiệp vụ: Tham gia các lớp tập huấn nghiệp vụ trong xây dựng mô hình chính quyền thân thiện do cấp trên tổ chức.

- Năm 2024 Ban chỉ đạo xây dựng mô hình chính quyền thân thiện xã Đông Lỗ đăng ký đạt chính quyền thân thiện ở mức 3*

Việc xây dựng, triển khai chương trình, kế hoạch hoạt động của Ban Chỉ đạo; kiện toàn, phân công trách nhiệm, sửa đổi, bổ sung quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo.

3. Công tác đầu tư, bố trí kinh phí xây dựng chính quyền thân thiện

- Kinh phí cấp huyện: 6 tháng đầu năm UBND huyện chưa bố trí kinh phí xây dựng Chính quyền thân thiện.

- Kinh phí cấp xã: 6 tháng đầu năm UBND xã chưa bố trí kinh phí xây dựng Chính quyền thân thiện.

III. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI XÂY DỰNG CHÍNH QUYỀN THÂN THIỆN

1. Kết quả rà soát, đăng ký xây dựng đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024

Thực hiện Công văn số 18-CV/BCĐ ngày 18/01/2024 của Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện huyện Hiệp Hòa về việc đăng ký đạt chuẩn “chính

quyền thân thiện” năm 2024, Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện xã Đông Lễ đăng ký đạt chuẩn “chính quyền thân thiện” năm 2024 đạt 3 sao.

2. Kết quả thực hiện các tiêu chí

2.1. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 1: Xây dựng và thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở: 8/8 chỉ tiêu đạt.

2.2. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 2: Tuyên truyền về “Chính quyền thân thiện”: 4/4 chỉ tiêu đạt.

2.3. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 3: Thực hiện cải cách hành chính: 11/11 chỉ tiêu đạt.

2.4. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 4: Thực hiện chuyển đổi số: có 5/6 chỉ tiêu đạt (còn chỉ tiêu 26 chưa đạt).

2.5. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 5: Thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức: 10/10 chỉ tiêu đạt.

2.6. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 6: Hoạt động của HĐND; tổ chức tiếp xúc, đối thoại và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của Chủ tịch UBND; phối hợp với mặt trận tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội: có 7/8 chỉ tiêu đạt. (còn chỉ tiêu 44 chưa thực hiện tiếp xúc đối thoại).

2.7. Kết quả thực hiện nhóm tiêu chí 7: Mức độ hài lòng của cán bộ, công chức và người dân: Theo kế hoạch của tỉnh đã khảo sát được 3/7 phiếu khảo sát.

a. Phối hợp triển khai các đợt khảo sát do Ban Chỉ đạo tỉnh tổ chức

Thực hiện Kế hoạch của cấp trên, Ban chỉ đạo xây dựng chính quyền thân thiện xã Đông Lễ đã ban hành kế hoạch khảo sát, phân công các đoàn thể trực lấy ý kiến khảo sát của người dân tại bộ phận một cửa xã, kết quả nhận được nhập số liệu lên hệ thống Phần mềm quản trị quy chế dân chủ.

b. Việc tổng hợp kết quả tham gia ý kiến của người dân:

- Tổng hợp, tiếp thu, giải trình ý kiến góp ý của người dân, tổ chức và doanh nghiệp qua hòm thư điện tử, qua địa chỉ zalo hoặc facebook: UBND xã thực hiện công khai địa chỉ hòm thư điện tử, địa chỉ zalo, để người dân góp ý. Trong 6 tháng đầu năm UBND xã không có ý kiến góp ý.

- Tổng hợp ý kiến của người dân, tổ chức và doanh nghiệp thông qua hệ thống thiết bị điện tử đối với công tác tiếp công dân, giải quyết các thủ tục hành chính: UBND xã chỉ đạo bộ phận một cửa hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng

trên cổng dịch vụ công. kết quả: 6 tháng đầu năm mức độ hài lòng của người dân khi đến giải quyết TTHC tại bộ phận một cửa đạt 100%.

3. Đánh giá tiến độ, chất lượng xây dựng đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện đối với các xã, phường, thị trấn năm 2024

- Việc duy trì, nâng cao chất lượng các xã, phường, thị trấn đã được Chủ tịch UBND tỉnh công nhận đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2023: Năm 2023 UBND xã không đăng ký đạt chuẩn chính quyền thân thiện.

- Tiến độ, chất lượng xây dựng mô hình chính quyền thân thiện đối với các đơn vị đã đăng ký đạt chuẩn năm 2024: Qua rà soát, hiện nay các tiêu chí cơ bản đã đạt. Trong thời gian tới tiếp tục chỉ đạo rà soát những tiêu chí chưa đạt yêu cầu hoàn thiện tài liệu kiểm chứng theo thời gian quy định.

IV. MỘT SỐ CÁCH LÀM HAY, SÁNG TẠO

Trong quá trình giải quyết TTHC luôn áp dụng sáng kiến kinh nghiệm trong giải quyết TTHC như, trực tiếp hướng dẫn công dân nộp hồ sơ trực tuyến tại nhà, trong khi tiến giải quyết trả kết quả tại nhà theo dịch vụ bưu chính công ích, hướng dẫn công dân trả phí lệ phí qua mã quét QR, qua cổng DVC

V. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Những kết quả chủ yếu và nguyên nhân

Trong thời gian qua Đảng uỷ, UBND xã Đông Lễ luôn nhận được sự quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo sâu sát của các đồng chí lãnh đạo Huyện uỷ, UBND huyện Hiệp Hòa. Công tác chính quyền, cải cách hành chính, nâng cao chất lượng hiệu quả hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hiện đại; năng lực, trình độ chuyên môn của đội ngũ cán bộ, công chức luôn được Đảng uỷ - UBND xã Đông Lễ tập trung cao chỉ đạo để triển khai thực hiện. Trong thực thi nhiệm vụ, công vụ cán bộ, công chức luôn thực hiện nghiêm túc Quy chế văn hóa công sở, kỷ luật, kỷ cương hành chính; mỗi cán bộ, công chức không ngừng phấn đấu, rèn luyện để hoàn thành tốt các nhiệm vụ được giao.

Các trang thiết bị như máy tính, máy in, máy Scan cho công chức làm việc, phục vụ cho tổ chức, cá nhân đến liên hệ công tác, hệ thống bảng biểu tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của xã đã được UBND xã quan tâm đầu tư kinh phí mua sắm.

2. Những khó khăn, hạn chế, yếu kém và nguyên nhân

Công tác quán triệt, triển khai tuyên truyền về xây dựng chính quyền thân thiện có lúc còn chưa được thường xuyên, liên tục. Một số nội dung về tuyên

truyền trên hệ thống loa truyền thanh của thôn, xã chưa được kịp thời. Vai trò của MTTQ và các tổ chức chính trị vẫn có lúc, có việc chưa sâu sát, tích cực. Tỷ lệ người dân tra cứu thủ tục hành chính qua hệ thống thông tin điện tử còn hạn chế, tỷ lệ người dân truy cập trên cổng dịch vụ công còn thấp.

VI. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

Để đáp ứng được các tiêu chí về cơ sở vật chất khi triển khai, tổ chức thực hiện mô hình "Chính quyền thân thiện" năm 2024 trên địa bàn xã Đông Lễ. Đề nghị UBND huyện Hiệp Hòa tiếp tục quan tâm, tạo điều kiện hỗ trợ về kinh phí, cơ sở vật chất, trang thiết bị hỗ trợ cho UBND xã để thuận lợi cho công tác triển khai thực hiện mô hình đạt hiệu quả.

Trên đây là báo cáo việc xây dựng chính quyền thân thiện 6 tháng đầu năm, phương hướng nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2024 của UBND xã Đông Lễ./.

Nơi nhận:

- Phòng Nội vụ (b/c);
- TT Đảng uỷ-HĐND;
- Chủ tịch, các PCT xã;
- Lưu VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Văn Thìn

BIỂU TỔNG HỢP
Thành viên Ban chỉ đạo Chính quyền thân thiện

1. Ban chỉ đạo Chính quyền thân thiện cấp huyện

Huyện, thành phố	Số lượng thành viên	Trưởng Ban chỉ đạo			Cơ quan thường trực Ban chỉ đạo	
		<i>Phó bí thư thường trực</i>	<i>Phó bí thư, Chủ tịch UBND tỉnh</i>	<i>Khác</i>	<i>Ban Dân vận</i>	<i>Phòng Nội vụ</i>

2. Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chính quyền thân thiện cấp huyện

Huyện, thành phố	Số lượng thành viên	Tổ trưởng Tổ giúp việc	Cơ quan thường trực Tổ giúp việc

3. Ban chỉ đạo chính quyền thân thiện cấp xã

TT	Đơn vị	Số lượng thành viên Ban chỉ đạo	Trưởng Ban chỉ đạo	
			Bí thư Đảng ủy	Chủ tịch UBND
	Đảng ủy xã Đông Lễ	17	x	

4. Tổ giúp việc Ban chỉ đạo Chính quyền thân thiện cấp xã

TT	Đơn vị	Số lượng thành viên	Tổ trưởng Tổ giúp việc
	Đảng ủy xã Đông Lễ	9	Công chức Văn phòng

BIỂU TỔNG HỢP
Các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai xây dựng chính quyền thân thiện
(Số liệu tính từ tháng 01/2024 đến nay)

TT	Số, kí hiệu, tên văn bản	Ngày ban hành	Ghi chú
I	Các văn bản của huyện, thị, thành ủy		
1			
2			
II	Các văn bản của UBND huyện, thị, thành phố		
1			
2			
III	Các văn bản của BCD xây dựng chính quyền thân thiện huyện, thị, thành phố		
1			
2			
IV	Các văn bản của Ban dân vận huyện, thị, thành ủy		
1			
2			
V	Các văn bản của Phòng nội vụ huyện, thị, thành phố		
1			
2			

TỔNG HỢP
Công tác tập huấn, kiểm tra, giám sát và kết quả đầu tư
kinh phí xây dựng chính quyền thân thiện
(Số liệu tính từ tháng 01/2024 đến nay)

1. Công tác tập huấn về xây dựng chính quyền thân thiện

Số lớp tập huấn	Đối tượng tập huấn	Số người tham gia
0	0	0

2. Công tác kiểm tra, giám sát về chính quyền thân thiện

Số cuộc kiểm tra, giám sát	Đơn vị kiểm tra, giám sát	Nội dung kiểm tra, giám sát
1	Ban dân vận	Xây dựng CQTT

3. Kinh phí đầu tư cho chính quyền thân thiện năm 2024

TT	Xã, phường, thị trấn	Kinh phí dự toán năm 2024			Kinh phí đã triển khai đến tháng 6/2024		
		Tổng số	Trong đó		Tổng số	Trong đó	
			Ngân sách huyện	Ngân sách xã		Ngân sách huyện	Ngân sách xã
1	Đông Lỗ	10	0	10	0	0	0
	Tổng số						

Đơn vị tính: Triệu đồng

TỔNG HỢP
Kết quả đăng ký đơn vị đạt chuẩn chính quyền thân thiện năm 2024

TT	Huyện, thị, thành phố	Xã, phường, thị trấn	Đăng ký đạt chuẩn năm 2024				
			1 sao	2 sao	3 sao	4 sao	5 sao
1	Hiệp Hoà	Đông Lỗ			x		
2							
...							